



## Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra T&T Italia S.r.l. con sede in S. Egidio alla Vibrata (TE), Via Matteotti 121, P.I. 01429850678 (anche "T&T Italia" o "Reseller") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di come di seguito descritti.

## Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche del Servizio stesso. Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare. La piattaforma di messaggistica per l'invio di sms-landing page è un software proprietario.

## 1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

1.1 L'invio/sottoscrizione del Modulo d'ordine, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per l'acquisto di n.1000 sms, sono la condizione obbligatoria all'uso gratuito della piattaforma smsclickpage STANDARD, e comportano l'integrale accettazione da parte del cliente delle presenti Condizioni, costituendo proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di T&T Italia la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio, seguito dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

1.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a T&T Italia il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

1.3 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, T&T Italia sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di T&T Italia alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio. In caso di rifiuto della proposta T&T Italia non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

1.4 Decorsi 90 (novanta) giorni dalla data del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di T&T Italia del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

## 2. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad T&T Italia. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

2.2 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto.

2.3 Il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, anche uno o più dei Servizi opzionali indicati o proposti direttamente da T&T Italia al Cliente. Resta inteso che i Servizi opzionali aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. La fornitura dei Servizi Opzionali Aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali.

2.4 Il Cliente ha facoltà di acquistare dei pacchetti di SMS, previa specifica sottoscrizione di uno o più Ordini relativi al servizio, dal Reseller, la quale e si impegna a fornire al Cliente dei pacchetti di SMS alle condizioni convenute. Dal pacchetto di SMS acquistato dal Cliente saranno progressivamente sottratti gli SMS inviati, sino ad esaurimento. Resta inteso che qualora non venga utilizzato l'intero credito entro la durata del contratto, decadrà il diritto del Cliente sul residuo rimanente, senza che nulla sia quindi più dovuto dal Reseller che avrà altresì il diritto di disattivare il relativo account qualora il cliente non proceda con un rinnovo del contratto, che gli permetterà di riutilizzare il credito residuo.

2.5 Resta espressamente inteso che T&T Italia non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso T&T Italia è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

2.6 La T&T Italia non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

## 3. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO

3.1 Il Contratto avrà una durata pari al periodo di tempo indicato nel Modulo d'ordine, con decorrenza dalla data della sua accettazione da parte di T&T Italia.

3.2 Prima della sua scadenza, il Cliente potrà rinnovare il Contratto sulla base delle condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

3.3 Preferibilmente, il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal Cliente almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio, mediante inoltrò della relativa richiesta e secondo le modalità in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno di scadenza del Servizio rinnovato, anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

3.4 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, il Servizio sarà disattivato e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni.

3.5 Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, T&T Italia da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio, concludendo un nuovo Contratto.

3.6 In ogni caso per i servizi acquistati prima della scadenza del Servizio, il Contratto cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di T&T Italia nei confronti del cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei Servizi acquistati

#### **4. CORRISPETTIVI, CONDIZIONI DI ACQUISTO, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO**

4.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, l'uso della piattaforma Smsclickpage Standard è gratuito come indicato nel modulo d'ordine, previo acquisto di n.1 pacchetto di 1000 sms e facoltativamente di uno o più servizi opzionali a pagamento, e dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto o all'invio del Modulo d'ordine tramite internet/mail e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo.

#### **5. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL RESELLER**

5.1 Gli obblighi e le responsabilità di Reseller verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Reseller, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

5.2 Reseller non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

- a) quando il Cliente intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
- b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

5.3 Reseller non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

5.4 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che reseller non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

5.5 Reseller si riserva la facoltà di modificare periodicamente le Credenziali di accesso al Servizio le quali saranno prontamente comunicate al Cliente/Dropshipper mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento.

5.6 Reseller assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Reseller non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente e non risponderà per nessun motivo, contrattuale od extracontrattuale, né da fatto illecito (anche se conseguenza di colpa, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave), per ogni e qualsiasi danno eventualmente subito dal Cliente in relazione all'adempimento od inadempimento di Reseller, o comunque relativo al contratto, quali, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, mancati guadagni, perdita di ricavi, di affari, di clienti diretti o indiretti o di risparmi previsti, ovvero danni di altro tipo o per la distruzione di qualsiasi dato, comunque verificatasi. Reseller non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

5.7 Reseller si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Reseller;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Reseller;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Reseller che dei suoi fornitori;

#### **6. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE**

6.1 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente per stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da Reseller al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/ codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Reseller di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

6.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e immessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online o inviati via sms dal Cliente; dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Reseller; dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici assegnatigli da Reseller; della gestione degli accessi al suo Pannello di controllo (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello di controllo del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso).

6.4 Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto formalmente comunicatogli da Reseller in relazione alle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da Terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;
- c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

6.5 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Reseller non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da Reseller, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

6.6 Il Cliente sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Reseller e/o da terzi e, in ogni caso, si impegna sin da ora a manlevare e/o tenere indenne la stessa Reseller da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

6.7 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello di controllo il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di Reseller conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) manlevare e tenere indenne Reseller da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

6.8 Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Reseller possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

6.9 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Reseller e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Reseller per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

6.10 Il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Reseller da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Reseller qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

6.11 Il Cliente, dichiara e garantisce di aver ricevuto il consenso preventivo, previsto ed in conformità alle attuali norme di legge e/o ai provvedimenti del Garante della Privacy (in particolare le Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 – Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013, Registro dei provvedimenti n. 330 del 4 luglio 2013 – e al Provvedimento relativo al consenso al trattamento dei dati personali per finalità di “marketing diretto” attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto – 15 maggio 2013 – Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 – Registro dei provvedimenti n. 242 del 15 maggio 2013), da parte degli utenti finali destinatari degli SMS, per il ricevimento dei predetti SMS. Nell'ottenere tale consenso il Cliente dichiara di aver informato gli utenti finali/destinatari che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di servizi esterni, come il Reseller. Il Cliente il Reseller che, con la sottoscrizione del presente contratto accetta, responsabile esterno del trattamento dei dati degli utenti finali/destinatari degli SMS (“Responsabile Esterna”). Fermo restando la responsabilità in capo al Cliente circa l'utilizzo dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e circa il contenuto delle comunicazioni.

Nella sua qualità di Responsabile Esterna la Società dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- Il Reseller dovrà utilizzare i dati degli utenti finali destinatari degli SMS esclusivamente per le finalità derivanti dall'esecuzione del presente contratto;
- In nessun caso potrà procedere a cederli a terzi, se non dietro consenso scritto del Cliente o nel caso in cui sia ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge o del presente contratto;
- Nessun nuovo trattamento dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS potrà essere iniziato dal Reseller senza il consenso scritto del Cliente

6.12 In caso di richieste di informazioni da parte degli utenti relativamente al rilascio del consenso al ricevimento di informazioni commerciali anche da parte di terzi e più in generale relativamente al trattamento dei dati o all'esercizio dei diritti previsti dall'art.7 del D. Lgs. 196/2003 che pervengano direttamente alla Responsabile Esterna, questa ne informerà il Cliente, il quale si impegna a fornire agli utenti e alla Responsabile Esterna ogni dettagliata notizia in merito;

6.13 Il Cliente dichiara e garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via SMS e/o di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte del Reseller, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione attestante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro e comunque entro il termine assegnato dal Reseller, il Reseller avrà il diritto di risolvere il presente contratto fermo restando il diritto del Reseller ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

6.14 Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo e-mail alla Società qualsiasi variazione dei propri dati personali e/o bancari precedentemente comunicati.

6.15. A fronte dell'incompleta, scorretta o inveritiera comunicazione dei dati da parte del Cliente il Reseller ha la facoltà di non attivare o sospendere e/o interrompere il/i Servizio/i, sino a quando il Cliente medesimo non provveda a sanare tali mancanze.

6.16 Terminato il processo di registrazione on-line ed in occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio erogato dalla Società, al Cliente verranno assegnati una login ed una password riservati e finalizzati ai successivi accessi al sito internet.

## 7. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

7.1 Il Cliente, prende atto ed accetta che l'assistenza tecnica avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente persi impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Reseller. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Reseller eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Reseller farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari di ufficio.

7.2 Reseller si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

## 8. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 9 e 10 il Reseller, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Reseller e nella Policy Privacy Reseller;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Reseller e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Reseller, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Reseller, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;

- g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Reseller per il risarcimento del danno.

8.2 Il Reseller si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Reseller;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Reseller;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Reseller che dei suoi fornitori.

8.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Reseller per il risarcimento del danno. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio. Resta inteso che in tali casi, Reseller non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Reseller a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

## 9. RECESSO

9.1 La durata del contratto è quella prevista nel modulo d'ordine. Il Reseller si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; qualora il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale; e nel caso in cui sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Reseller.

9.2 Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Reseller potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Reseller per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

## 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CONDIZIONI RISOLUTIVE

10.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 6 e 13 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi RESELLER; ovvero,
- c) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Reseller.

Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Reseller si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta

che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Reseller a titolo di penale ed Reseller avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

## 11. MODIFICHE AL CONTRATTO E/O ALLE POLICY RESELLER

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Reseller si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

11.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Reseller (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Reseller, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione del Servizio, Reseller si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Reseller S.r.l., Via Matteotti 121, S. Egidio alla V.ta (TE) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [tetitaliasrl@pec.it](mailto:tetitaliasrl@pec.it). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

11.3 Fermo quanto sopra, Reseller potranno variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

11.4 Qualora Reseller apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi trenta (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. ad T&T Italia S.r.l., Via Matteotti 121, S. Egidio alla V.ta (TE) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [tetitaliasrl@pec.it](mailto:tetitaliasrl@pec.it).

11.5 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Reseller potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

11. Reseller si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Reseller e la Policy privacy Reseller in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

## 12. COPYRIGHT E LICENZE

12.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Reseller secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Reseller. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Reseller e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

12.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Reseller, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Reseller.

## 13. DISPOSIZIONI FINALI

13.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Reseller ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

13.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Reseller. L'eventuale inerzia di Reseller nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

13.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Reseller indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Reseller con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

13.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

13.5 Il Cliente prende atto ed accetta che Reseller potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

13.6 I rapporti tra Reseller ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

13.7 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Reseller.

## 14. RECLAMI

14.1 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a:

T&T Italia S.r.l. – Via Matteotti 121 – 64016 S. Egidio alla Vibrata (TE) tramite lettera raccomandata A/R, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Reseller esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Reseller informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

15.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente al Reseller ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, all'informativa privacy rilasciata da Reseller in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente. I dati oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno essere comunicati a terzi fornitori dal Reseller, aventi sede all'estero all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.lgs. n.196/2003 e all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'art. 43 del D.lgs. n. 196/2003.

## 16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

16.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti espressamente convengono che il Foro competente per qualsiasi contestazione, controversia, incluse quelle concernenti la validità, l'interpretazione, l'applicazione e la cessazione, nascenti dal presente contratto è esclusivamente quello di Teramo.