



+ SmsClickpage for E-commerce Light

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra T&T Italia S.r.l. con sede in S. Egidio alla Vibrata (TE), Via Matteotti 121, P.I. 01429850678 (anche "T&T Italia" o "Reseller") ed il Cliente/Dropshipper per la fornitura dei servizi di come di seguito descritti.

Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente/Dropshipper del Servizio con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche del Servizio stesso.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente/Dropshipper a condizioni, termini e corrispettivi da concordare. La piattaforma e-commerce è basata su Prestashop. PrestaShop è un software e-commerce Open-source. Il Software è sotto Licenza OSL. La piattaforma di messaggistica per l'invio di sms-landing page è un software proprietario.

Premessa

- Per Dropshipping si intende un modello di vendita grazie al quale il venditore/reseller vende un prodotto ad un utente finale, senza possederlo materialmente nel proprio magazzino. Il dropshipping è un sistema di vendita dove la merce viene spedita al cliente finale direttamente dal magazzino del Cliente/Dropshipper e non dal Reseller.
- Il Cliente/Dropshipper è colui che ha a disposizione nei suoi magazzini gli articoli di abbigliamento/calzature/pelletteria/accessori da mettere in vendita on line.
- Il Reseller è T&T Italia che amministra e gestisce un sito Internet di E-Commerce, specializzato nell'organizzazione di vendite on-line di abbigliamento/calzature/pelletteria/accessori, destinate esclusivamente all'utente finale, accessibile all'indirizzo Internet indicato nel frontespizio del presente contratto
- Cliente/Dropshipper e Reseller intendono intraprendere tra loro una collaborazione commerciale, a mezzo commercio elettronico, svolgendo attività di dropshipping, attività secondo la quale il Reseller tramite il proprio sito Internet di E-Commerce si impegna a mettere a disposizione una piattaforma web per vendere direttamente agli utenti finali articoli di Abbigliamento/calzature/pelletteria/accessori messi a disposizione dal Cliente/Dropshipper, attingendo direttamente dalla merce presente nei depositi/magazzino di quest'ultimo.

1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'invio/sottoscrizione del Modulo d'ordine, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo, comporta l'integrale accettazione da parte del cliente/Dropshipper delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di T&T Italia la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio, seguito dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente/Dropshipper attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

1.1 Il Cliente/Dropshipper è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a T&T Italia il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

1.2 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente/Dropshipper e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, T&T Italia sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal cliente/Cliente/Dropshipper. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di T&T Italia alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio. In caso di rifiuto della proposta T&T Italia non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

1.3 Decorsi 90 (novanta) giorni dalla data del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di T&T Italia del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

2. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente/Dropshipper è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente/Dropshipper non saranno imputabili ad T&T Italia. In ogni caso, il Cliente/Dropshipper sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

2.2 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto.

Il Cliente/Dropshipper ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito:

<http://www.efacilecommerce.com/moduli-prestashop.html> o proposti direttamente da T&T Italia al Cliente/Dropshipper. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. La fornitura dei Servizi Aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali.

2.3 Il Cliente/Dropshipper ha facoltà di acquistare dei pacchetti di SMS, previa specifica sottoscrizione di uno o più Ordini relativi al servizio, dal Reseller, la quale e si impegna a fornire al Cliente/Dropshipper dei pacchetti di SMS alle condizioni convenute. Dal pacchetto di SMS acquistato dal Cliente/Dropshipper saranno progressivamente sottratti gli SMS inviati, sino ad esaurimento. Resta inteso che qualora non venga utilizzato l'intero credito entro la durata del contratto, decadrà il diritto del Cliente/Dropshipper sul residuo rimanente, senza che nulla sia quindi più dovuto dal Reseller che avrà altresì il diritto di disattivare il relativo account qualora il cliente non proceda con un rinnovo del contratto, che gli permetterà di riutilizzare il credito residuo.

2.4 Resta espressamente inteso che T&T Italia non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente/Dropshipper mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente/Dropshipper o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso T&T Italia è e resta estranea alle attività che il Cliente/Dropshipper effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

2.5 La T&T Italia non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente/Dropshipper mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente/Dropshipper.

3. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO

3.1 Il Contratto avrà una durata pari al periodo di tempo indicato nel Modulo d'ordine, con decorrenza dalla data della sua accettazione da parte di T&T Italia.

3.2 Prima della sua scadenza, Il Cliente/Dropshipper potrà rinnovare il Contratto sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

3.3 Preferibilmente, il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal Cliente/Dropshipper almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio, mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno di scadenza del Servizio rinnovato, anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

3.4 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, il Servizio sarà disattivato e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni.

3.5 Il Cliente/Dropshipper prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente/Dropshipper solleva, ora per allora, T&T Italia da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente/Dropshipper stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente/Dropshipper, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio, concludendo un nuovo Contratto.

3.6 In ogni caso per i servizi acquistati prima della scadenza del Servizio, il Contratto cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di T&T Italia nei confronti del cliente/Dropshipper per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei Servizi acquistati

4. CORRISPETTIVI, CONDIZIONI DI ACQUISTO, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento del corrispettivo annuale per il servizio come indicato nel modulo d'ordine o nel Listino prezzi indicati su internet all'indirizzo www.efacilecommerce.it per i moduli software opzionali, dovrà essere effettuato dal Cliente/Dropshipper contestualmente alla sottoscrizione del contratto o all'invio del Modulo d'ordine tramite internet/mail e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo.

4.2 Il pagamento del corrispettivo annuo al servizio e dei moduli software opzionali, potrà essere accettato, a totale discrezione della T&T, in forma dilazionata come indicato nel modulo d'ordine oppure rifiutato/modificato. Nel caso di pagamento parzialmente dilazionata o totalmente dilazionata saranno dovute anche gli interessi previsti dal D.va 2000/35/CE

4.3 La compilazione dei campi indicati nel modulo d'ordine sotto la voce "Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso (SDD.)" o la scelta del pagamento rateale tramite paypal equivale a semplice richiesta del Cliente/Dropshipper e in mancanza di specifica autorizzazione scritta della T&T ITALIA il pagamento rimane quello previsto dall'art. 4.1

4.4 Il prezzo degli articoli pubblicati da parte del Cliente/Dropshipper, da applicare all'utente finale/pubblico, sarà quello che il Cliente/Dropshipper riterrà opportuno. Il prezzo pubblicato sarà compreso di IVA.

4.5 Il Reseller pagherà al Cliente/Dropshipper l'articolo venduto con uno sconto pari al realizzo di un margine del 12% sul prezzo di vendita agli utenti finali. Il margine si intende al netto dell'IVA

4.6 Il Reseller effettuerà il pagamento al Cliente/Dropshipper, degli articoli venduti e incassati, il giorno 10 del secondo mese successivo alla vendita con relativo incasso da parte del Reseller.

4.7 Il pagamento della merce venduta dovrà essere effettuato al cliente/Dropshipper tramite bonifico bancario sul codice Iban indicato nel frontespizio.

4.8 In caso di pagamento dell'ordine da parte dell'utente/consumatore direttamente al Cliente/Dropshipper tramite contrassegno il Cliente/Dropshipper riconoscerà a Reseller una commissione del 12% a titolo di segnalazione articolo che dovrà essere pagata a T&T tramite bonifico bancario entro il giorno 10 del secondo mese successivo dalla conferma della vendita/ordine. Nel caso il Cliente/Dropshipper non provvedesse ad effettuare il bonifico al Reseller nei termini indicati il Reseller potrà trattenere le commissioni dovute dai proventi delle vendite. Tutte le commissioni si intendono al netto dell'IVA.

4.9 Il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta che costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto.

4.10 In ragione di esclusive valutazioni di opportunità effettuate da Reseller, quest'ultima si riserva il diritto di richiedere al Cliente/Dropshipper, precedentemente o successivamente al perfezionamento del Contratto, la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o modalità e/o termini di pagamento specifici per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente/Dropshipper nascenti dal medesimo.

5. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

5.1 Il Cliente/Dropshipper non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Reseller.

5.2 In tutti i casi di omesso o ritardato (in caso di pagamento rateale) pagamento, il contraente decade da beneficio del termine e sarà tenuto a pagare immediatamente l'intero corrispettivo dovuto per tutta la durata del contratto, ove non versato anticipatamente, maggiorato degli interessi di mora previsti dal D.va 2000/35/CE, oltre ad una penale pari al 10% del corrispettivo dovuto e non pagato, fatta salva la risarcibilità dell'eventuale danno ulteriore. Inoltre in caso di omesso o ritardato pagamento, il Reseller potrà sospendere l'accesso ai servizi prestati con effetto immediato e in tal caso si riserverà la facoltà di risolvere il contratto dandone comunicazione al contraente.

5.3 Per ogni insoluto di pagamento sarà dovuto convenzionalmente un importo pattuito pari a euro 7,00 + Iva. In caso di sollecito di pagamento, comunicato anche via fax o email, sarà dovuto convenzionalmente un importo pattuito per ciascun sollecito pari a euro 12,00 + Iva.

6. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL RESELLER

6.1 Gli obblighi e le responsabilità di Reseller verso il Cliente/Dropshipper sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Reseller, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente/Dropshipper per il singolo servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente/Dropshipper per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

6.2 Il Reseller si impegna a vendere on-line, dal dominio indicato nella mail di conferma che riceverà per l'attivazione del servizio e direttamente all'utente finale, gli articoli messi a disposizione dal Dropshipper al prezzo caricato dal Dropshipper.

6.3 Il Reseller comunica al Dropshipper via mail e/o direttamente all'interno dell'aera riservata del sito del Dropshipper gli ordini degli articoli venduti.

6.4 Il Reseller si impegna ad ordinare e pagare gli articoli acquistati dagli utenti finali tramite il proprio sito Internet, nei termini ed alle condizioni previste all'art. 4 del presente contratto.

6.5 Reseller in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del Cliente/Dropshipper di specifico servizio accessorio. Anche nell'ipotesi in cui il Cliente/Dropshipper abbia acquistato da Reseller il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente/Dropshipper avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente/Dropshipper intenda usufruirne.

6.6 Reseller non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Reseller si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente/Dropshipper uno specifico accordo "mission critical" con, gli eventuali, rispettivi SLA (Service Level Agreement).

6.7 Reseller non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Cliente/Dropshipper intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

6.8 Reseller non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente/Dropshipper mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente/Dropshipper.

6.9 Resta inteso, e di ciò il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta, che reseller non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente/Dropshipper stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

6.10 Reseller si riserva la facoltà di modificare periodicamente le Credenziali di accesso al Servizio le quali saranno prontamente comunicate al Cliente/Dropshipper mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento.

6.11 Reseller assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Reseller non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente/Dropshipper e non risponderà per nessun motivo, contrattuale od extracontrattuale, né da fatto illecito (anche se conseguenza di colpa, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave), per ogni e qualsiasi danno eventualmente subito dal Cliente/Dropshipper in relazione all'adempimento od inadempimento di Reseller, o comunque relativo al contratto, quali, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, mancati guadagni, perdita di ricavi, di affari, di clienti diretti o indiretti o di risparmi previsti, ovvero danni di altro tipo o per la distruzione di qualsiasi dato, comunque verificatasi. Reseller non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente/Dropshipper si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

6.12 Reseller si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente/Dropshipper, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo, anche fornitore di Reseller;

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente/Dropshipper si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente/Dropshipper o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Reseller;

e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Reseller che dei suoi fornitori;

7. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE/DROPSHIPPER

7.1 Mettere a disposizione del Reseller, tramite il portale Internet summenzionato, determinati articoli di abbigliamento/calzature/pelletteria/accessori, nelle quantità e varietà stabilite dal Dropshipper stesso in base alle proprie strategie di mercato, senza che lo stesso riceva alcuna direttiva in merito dal Reseller;

7.2 Compilare e caricare sul portale Internet il catalogo fotografico completo di descrizione, quantità per marchio, modello, taglia, e listino di vendita indicante il prezzo finale all'utente;

7.3 Eliminare dal portale Internet gli articoli non più presenti in magazzino;

7.4 Effettuare la consegna della merce secondo le modalità ed i termini di cui al successivo articolo 8 del presente contratto;

7.5 Accettare i “resi”, intendendo come tali i prodotti restituiti dall’utente finale, a seguito di recesso come per legge; in ogni caso tutte le spese di spedizione dell’andata e del ritorno saranno comunque a carico del Dropshipper. Il Cliente/Dropshipper ha diritto di utilizzare il Servizio secondo quanto indicato nel Contratto e prende atto che in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Reseller, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente/Dropshipper per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall’evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente/Dropshipper per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

7.6 Reseller si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente/Dropshipper si impegna, ora per allora, a trasmettere. In ogni caso il Cliente/Dropshipper è e resta l’unico ed esclusivo responsabile in sede penale e civile per avere con qualsiasi modalità, agito o tentato di agire in modo tale da compromettere o impedire la sua identificazione.

Il Cliente/Dropshipper sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Reseller e/o da terzi e, in ogni caso, si impegna sin da ora a manlevare e/o tenere indenne la stessa Reseller da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

7.7 Il Cliente/Dropshipper dichiara di possedere l’insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio.

7.8 Il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente/Dropshipper per stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da Reseller al Cliente/Dropshipper, potrebbe consentire a questi ultimi l’indebito utilizzo del Servizio nonché l’accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente/Dropshipper, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/ codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Reseller di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

7.9 Il Cliente/Dropshipper si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e immessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente/Dropshipper dichiara, altresì, di essere l’unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l’unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l’integrità, impegnandosi, per l’effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online o inviati via sms dal Cliente/Dropshipper; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Reseller; (iv) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici assegnatigli da Reseller; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello di controllo (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello di controllo del Cliente/Dropshipper si presume effettuato dal Cliente/Dropshipper stesso).

7.10 Il Cliente/Dropshipper si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto formalmente comunicatogli da Reseller in relazione alle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da Terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Cliente/Dropshipper si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero

c) il comportamento del Cliente/Dropshipper sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
d) il Cliente/Dropshipper utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

7.11 Il Cliente/Dropshipper dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Reseller non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente/Dropshipper con il Servizio, anche se resi disponibili da Reseller, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente/Cliente/Dropshipper.

7.12 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello di controllo il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di Reseller conservati a norma di legge. Il Cliente/Dropshipper invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) manlevare e tenere indenne Reseller da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

7.13 Il Cliente/Dropshipper presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Reseller possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

7.14 Il Cliente/Dropshipper riconosce che la rete internet non è controllata da Reseller e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Reseller per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

7.15 Il Cliente/Dropshipper si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Reseller da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente/Dropshipper dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Reseller qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

7.16. Il Cliente/Dropshipper, dichiara e garantisce di aver ricevuto il consenso preventivo, previsto ed in conformità alle attuali norme di legge e/o ai provvedimenti del Reg. UE 2016/679 al trattamento dati per finalità di "marketing diretto" da parte degli utenti finali destinatari degli SMS e delle E-mail, per il ricevimento dei predetti SMS ed E-mail. Nell'ottenere tale consenso il Cliente/Dropshipper dichiara di aver informato gli utenti finali/destinatari che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di servizi esterni come il Reseller. Il trattamento dati degli utenti finali/destinatari degli SMS/E-mail da parte del Reseller è solo allo scopo di fornire al Cliente/Dropshipper il Servizio in conformità con i Termini e condizioni generali del Contratto. I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 5 del Reg. Ue 679/16 e saranno accessibili al solo personale debitamente formato e nominato con apposita lettera di nomina e vengono gestiti con l'ausilio di strumenti informatici. Tali dati risiederanno su server in Francia debitamente protetti ed esiste una copia di backup dei dati presso la sede della T&T Group di Tonelli Giorgia & C. s.a.s. – Via Matteotti 121 - 64016 S. Egidio alla V. (TE). Inoltre tali dati saranno trattati solo per il tempo necessario e per gli scopi indicati nel presente contratto e per tutto il tempo in cui l'account del Cliente/Dropshipper è attivo.

Pertanto il Reseller dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- Il Reseller dovrà utilizzare i dati degli utenti finali destinatari degli SMS/E-Mail esclusivamente per le finalità derivanti dall'esecuzione del presente contratto;
- In nessun caso potrà procedere a cederli a terzi, se non dietro consenso scritto del Cliente/Dropshipper o nel caso in cui sia ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge o del presente contratto;
- Nessun nuovo trattamento dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS/E-mail potrà essere iniziato

dal Reseller senza il consenso scritto del Cliente/Dropshipper;

7.17 In caso di richieste di informazioni da parte degli utenti relativamente al rilascio del consenso al ricevimento di informazioni commerciali anche da parte di terzi e più in generale relativamente al trattamento dei dati o all'esercizio dei diritti previsti in base agli articoli dal 12 al 23 del Reg. UE 2016/679 che pervengano direttamente al Reseller, questa ne informerà il Cliente/Dropshipper, il quale si impegna a fornire agli utenti e al Reseller ogni dettagliata notizia in merito;

7.18 Il Cliente dichiara e garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via SMS e/o di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. In tal caso, il Cliente Cliente/Dropshipper, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte del Reseller, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione attestante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro e comunque entro il termine assegnato dal Reseller, il Reseller avrà il diritto di risolvere il presente contratto fermo restando il diritto del Reseller ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

7.18 Il Cliente/Dropshipper si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo e-mail alla Società qualsiasi variazione dei propri dati personali e/o bancari precedentemente comunicati.

7.19. A fronte dell'incompleta, scorretta o inveritiera comunicazione dei dati da parte del Clientela Reseller ha la facoltà di non attivare o sospendere e/o interrompere il/i Servizio/i, sino a quando il Cliente medesimo non provveda a sanare tali mancanze.

7.20 Terminato il processo di registrazione on-line ed in occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio erogato dalla Società, al Cliente verranno assegnati una login ed una password riservati e finalizzati ai successivi accessi al sito internet.

8. MODALITA' DI CONSEGNA DELLE MERCI ACQUISTATE

8.1 La consegna delle merci, acquistate dall'utente finale, potrà avvenire in diverse modalità:

- presso la sede del Dropshipper,
- tramite spedizione direttamente all'utente finale con il proprio corriere, con spese di spedizione ed imballaggio a carico del Dropshipper,

8.2 Le eventuali spese di assicurazione saranno interamente a carico del Dropshipper.

9. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

9.1 Il Cliente/Dropshipper, prende atto ed accetta che l'assistenza tecnica avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente/Dropshipper persi impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Reseller. Il Cliente/Dropshipper è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Reseller eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Reseller farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente/Dropshipper, compatibilmente agli orari di ufficio.

9.2 Reseller si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente/Dropshipper a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 11 e 12 Reseller, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:
a) il Cliente/Dropshipper si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Reseller e nella Policy Privacy Reseller;

- b) il Cliente/Dropshipper ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Reseller e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Reseller, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Reseller, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) qualora il Cliente/Dropshipper utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente/Dropshipper resta impregiudicata l'eventuale azione di Reseller per il risarcimento del danno.

10.2 Reseller si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Reseller;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente/Dropshipper si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente/Dropshipper o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Reseller;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Reseller che dei suoi fornitori.

10.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente/Dropshipper resta impregiudicata l'eventuale azione di Reseller per il risarcimento del danno.

Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente/Dropshipper non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio. Resta inteso che in tali casi, Reseller non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente/Dropshipper e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente/Dropshipper, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Reseller a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

11. RECESSO

11.1 La durata del contratto è quella prevista nel modulo d'ordine. Reseller si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente/Dropshipper, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

- (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- (ii) il Cliente/Dropshipper risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- (iii) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Reseller, anche per Contratti diversi dal presente; in virtù dei quali Reseller si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

11.2 Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Reseller potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Reseller per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente/Dropshipper ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CONDIZIONI RISOLUTIVE

12.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente/Dropshipper:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 7 e 15 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi RESELLER; ovvero,
- c) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Reseller.

Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Reseller si riserva di inviare al Cliente/Dropshipper, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Reseller a titolo di penale ed Reseller avrà facoltà di addebitare al Cliente/Dropshipper ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

13. MODIFICHE AL CONTRATTO E/O ALLE POLICY RESELLER

13.1 Il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Reseller si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente/Dropshipper.

13.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Reseller (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Reseller, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione del Servizio, Reseller si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il margine con cui viene calcolato lo sconto degli articoli acquistati dal Reseller al Cliente/Dropshipper, le commissioni di segnalazione, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente/Dropshipper con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente/Dropshipper non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Reseller S.r.l., Via Matteotti 121, S.Egidio alla V.ta (TE) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo tetitaliasrl@.pec.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente/Dropshipper, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

13.3 Fermo quanto sopra, Reseller potranno variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente/Dropshipper le medesime funzionalità.

13.4 Qualora Reseller apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente/Dropshipper tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi trenta (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente/Dropshipper potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. ad T&T Italia S.r.l., Via Matteotti 121, S.Egidio alla V.ta (TE) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo tetitaliasrl@.pec.it. 13.5 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente/Dropshipper, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra,

Reseller potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente/Dropshipper le medesime funzionalità.

13.6 Reseller si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Reseller e la Policy privacy Reseller in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od inottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente/Dropshipper potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

14. COPYRIGHT E LICENZE

14.1 Il Cliente/Dropshipper è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Reseller secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Reseller. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Reseller e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente/Dropshipper non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

14.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Reseller, il Cliente/Dropshipper dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente/Dropshipper si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente/Dropshipper dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente/Dropshipper ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Reseller.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Reseller ed il Cliente/Dropshipper riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente/Dropshipper questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente/Dropshipper difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Reseller. L'eventuale inerzia di Reseller nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente/Dropshipper potranno essere effettuate da Reseller indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente/Dropshipper in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del cliente/Dropshipper compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Reseller con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.5 Il Cliente/Dropshipper prende atto ed accetta che Reseller potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente/Dropshipper) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

15.6 I rapporti tra Reseller ed il Cliente/Dropshipper stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

15.7 Il Cliente/Dropshipper si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Reseller.

16. RECLAMI

16.1 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a:

T&T Italia S.r.l. – Via Matteotti 121 – 64016 S. Egidio alla Vibrata (TE) tramite lettera raccomandata A/R, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Reseller esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Reseller informerà il Cliente/Dropshipper entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

17. ULTRATTIVITÀ

17.1 La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

- 2. Attivazione ed erogazione del Servizio
- 6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Reseller
- 7. Obblighi e diritti ed Cliente/Dropshipper
- 11. Recesso
- 12. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
- 14. Copyright e licenze
- 19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente/Dropshipper ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, e dell'informativa privacy letta ed accettata dal Cliente/Dropshipper in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente/Dropshipper.

19. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

19.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti espressamente convengono che il Foro competente per qualsiasi contestazione, controversia, incluse quelle concernenti la validità, l'interpretazione, l'applicazione e la cessazione, nascenti dal presente contratto è esclusivamente quello di Teramo.